

Einführung Service Desk

Willkommen bei der Einführung zum Service Desk!

Das Service Desk ist ein online Support-Portal, in dem Sie über Formulare Ihre Anfragen zu verschiedenen Themen an uns stellen können. Unsere Support-Mitarbeiter bearbeiten daraufhin Ihre Anfragen und bieten Ihnen eine Lösung.

Sie können jederzeit Ihre gestellten Anfragen und den aktuellen Status derer online einsehen.

Für Ihre Anfragen gibt es folgende drei Service Desk:

- Allgemeine Anfragen
 - Anfragen für Lizenzen, Logins, Online-Dokumentationen, Produkt-Downloads, u.v.m.
- Eskalation
 - Anfragen für Produktionsstillstände
- Produkte
 - Anfragen für verschiedene Produkte

Diese Hilfe gliedert sich in mehrere Schritte:

- Schritt 1: [Anfordern eines Kontos für den Service Desk](#)
- Schritt 2: [Setzen des Passworts](#)
- Schritt 3: [Anmelden im Service Desk](#)
- Schritt 4: [Stellen einer Anfrage](#)
- Schritt 5: [Überwachen der Anfrage](#)
- Schritt 6: [Anpassen der Konto-Einstellung \(optional\)](#)

Hier sehen Sie den allgemeinen Aufbau des Service Desk:

- [Allgemeiner Aufbau des Service Desk](#)



Die Bilder in dieser Hilfe wurden für eine übersichtliche Darstellung bearbeitet und verkleinert.