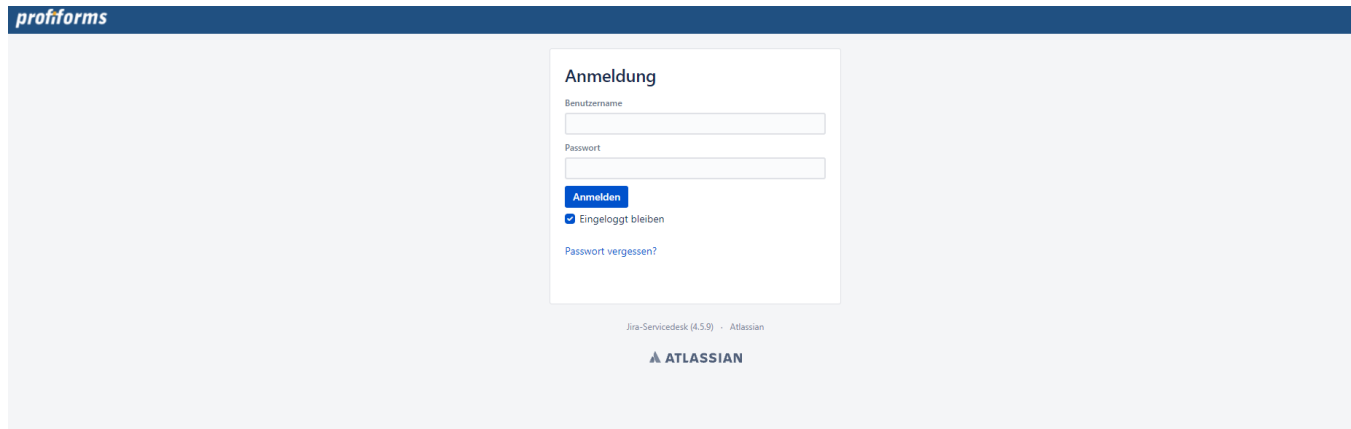


Anmelden im Service Desk

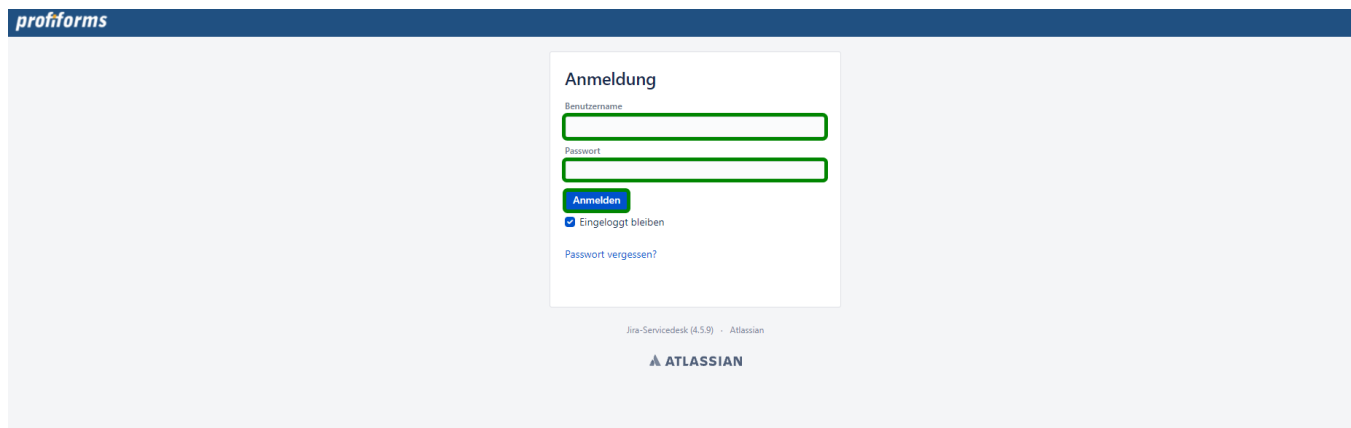
Über folgenden Link gelangen Sie zu unserem Service Desk: [Service Desk](#)

Die Website, die sich nun öffnet, sieht wie folgt aus:



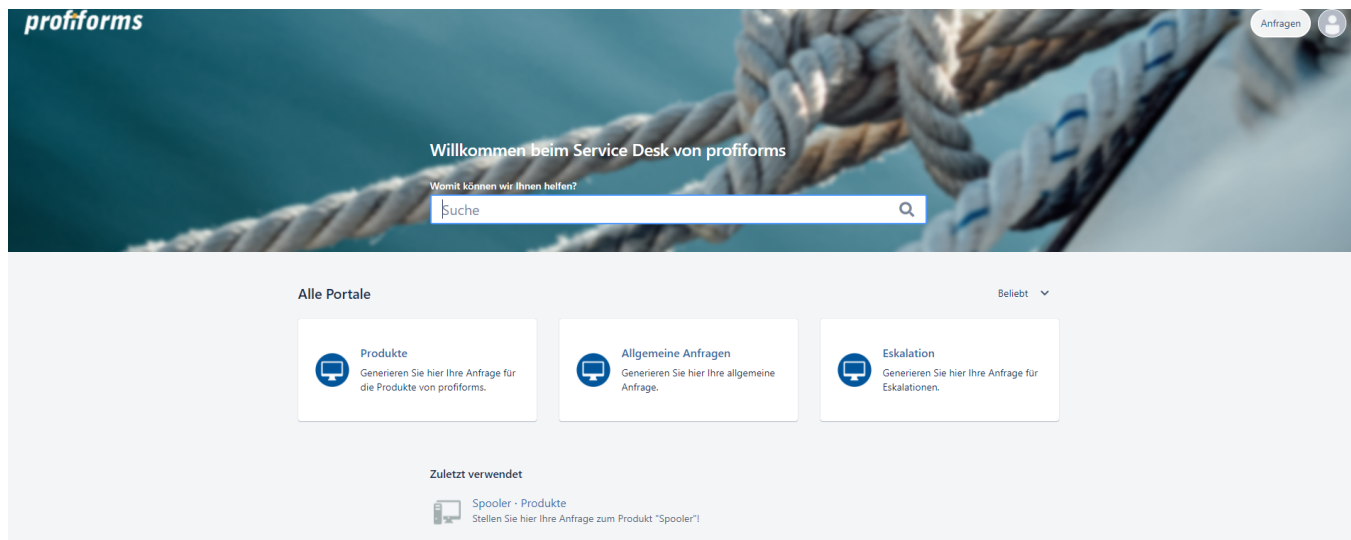
The screenshot shows the login page of the profiforms service desk. At the top left is the "profiforms" logo. The main content area is a light gray box titled "Anmeldung". Inside this box, there are two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the "Passwort" field is a blue button labeled "Anmelden". Underneath the button is a checked checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". At the bottom of the box is a link that says "Passwort vergessen?". Below the main content area, there is a small text line "Jira-Servicedesk (4.5.9) · Atlassian" and the Atlassian logo.

Geben Sie bitte in das Feld "Benutzername" Ihren Benutzernamen und in das Feld "Passwort" Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend bitte auf "Anmelden":



This screenshot is identical to the previous one, but with green rectangular boxes drawn around the "Benutzername" and "Passwort" input fields to highlight them.

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie auf die Startseite des Service Desk:



The screenshot shows the homepage of the profiforms service desk. The header features the "profiforms" logo on the left and a navigation bar on the right with a button labeled "Anfragen" and a user profile icon. The main content area has a background image of a rope knot. It includes a welcome message "Willkommen beim Service Desk von profiforms", a search bar with the placeholder text "Womit können wir Ihnen helfen?" and the word "Suche" inside, and a magnifying glass icon. Below this, there is a section titled "Alle Portale" with a "Beliebt" dropdown menu. It contains three cards: "Produkte" (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), "Allgemeine Anfragen" (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and "Eskalation" (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). At the bottom, there is a section titled "Zuletzt verwendet" with a card for "Spooler - Produkte" (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler").

Die Startseite wird Ihnen auf dieser Seite genauer erklärt: [Allgemeiner Aufbau des Service Desk](#)

Sie können diesen Schritt gerne überspringen und zu Schritt 4: "Stellen einer Anfrage" weitergehen.