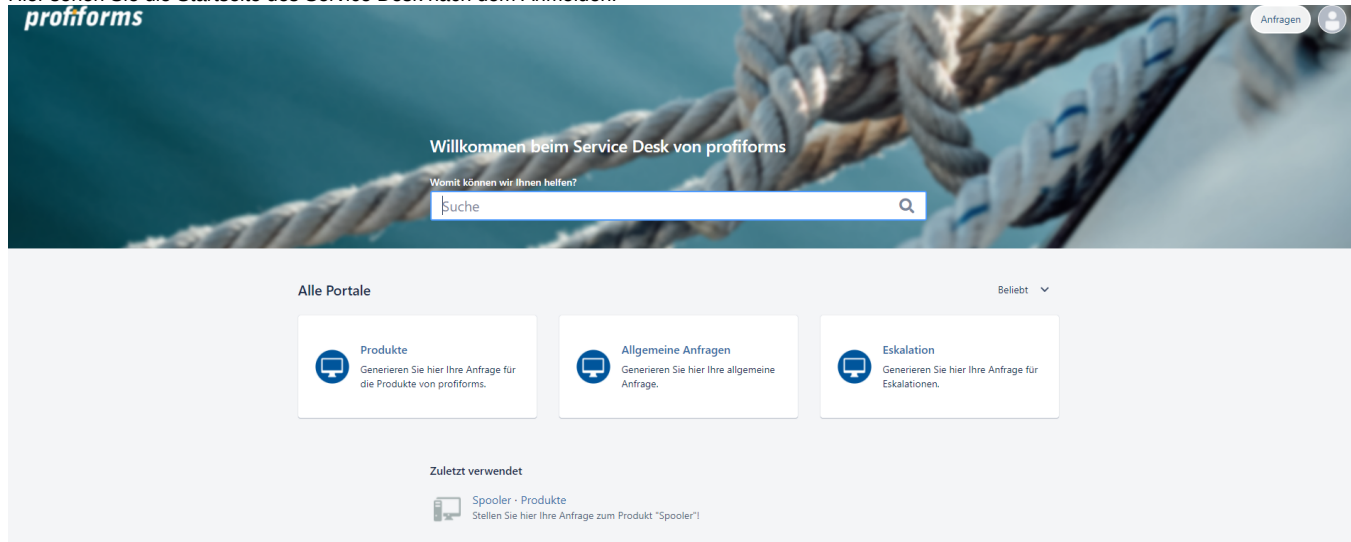


# Allgemeiner Aufbau des Service Desk

Hier sehen Sie die Startseite des Service Desk nach dem Anmelden:

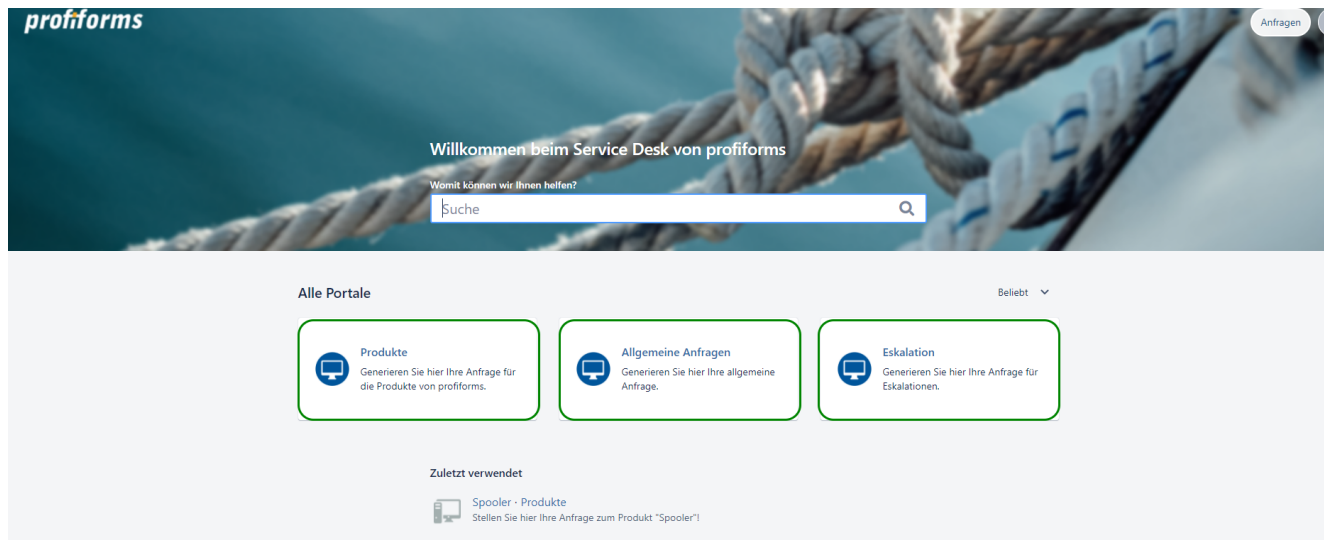


Der Service Desk gliedert sich in folgende Bereiche:

- [Service Desk](#)
- [Sucheingabefeld](#)
- [Anfragen](#)
- [Profil](#)

## Service Desk

Die Startseite zeigt folgende drei Service Desk:



Der erste Service Desk für „Allgemeinen Anfragen“ umfassen Lizenz-Fragen, Login-Fragen, Online-Dokumentationen, Produkt-Downloads, u.v.m.

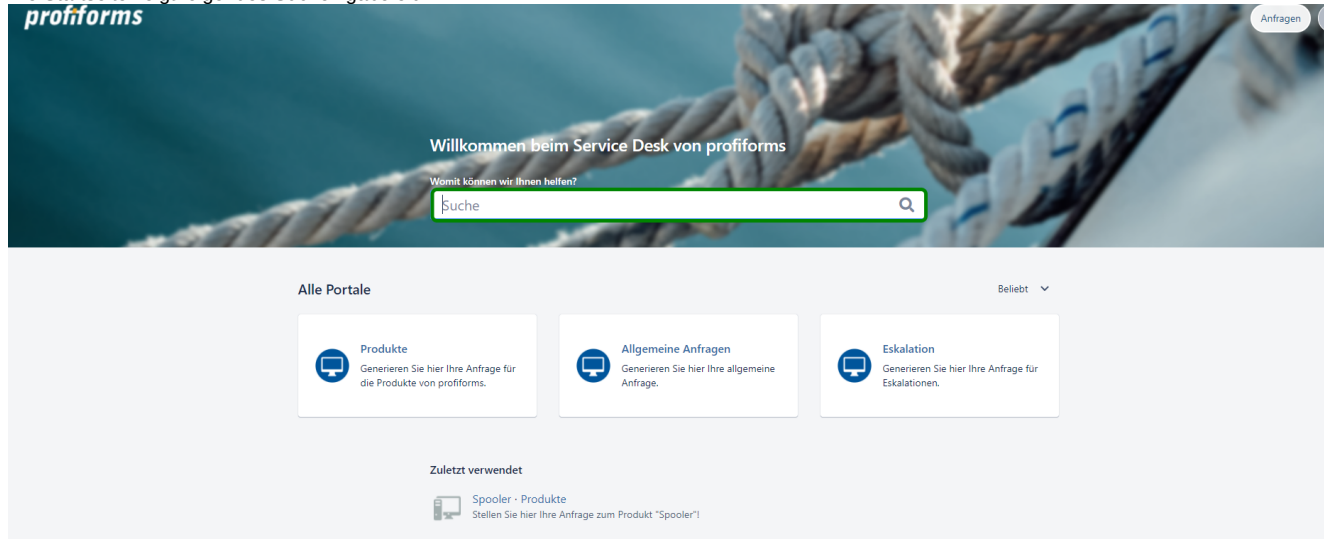
Im Service Desk für „Eskalationen“ werden Anfragen für Produktionsstillstände gestellt.

Der für „Produkte“ beinhaltet die Möglichkeit Anfragen für verschiedene Produkte zu stellen.

Wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Stellen einer Anfrage](#)

## Sucheingabefeld

Die Startseite zeigt folgendes Sucheingabefeld:



The screenshot shows the homepage of the 'profiforms' service desk. The header features the 'profiforms' logo and a navigation button labeled 'Anfragen'. Below the header, a large banner displays the text 'Willkommen beim Service Desk von profiforms' and 'Womit können wir Ihnen helfen?'. A search bar is positioned below the banner, containing the placeholder text 'Suche'. Below the search bar, there are three main sections: 'Alle Portale' (All Portals) with a dropdown menu set to 'Beliebt' (Popular), and 'Zuletzt verwendet' (Recently used). The 'Alle Portale' section contains three cards: 'Produkte' (Products), 'Allgemeine Anfragen' (General Requests), and 'Eskalation' (Escalation). The 'Zuletzt verwendet' section shows a single entry: 'Spooler - Produkte'.

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

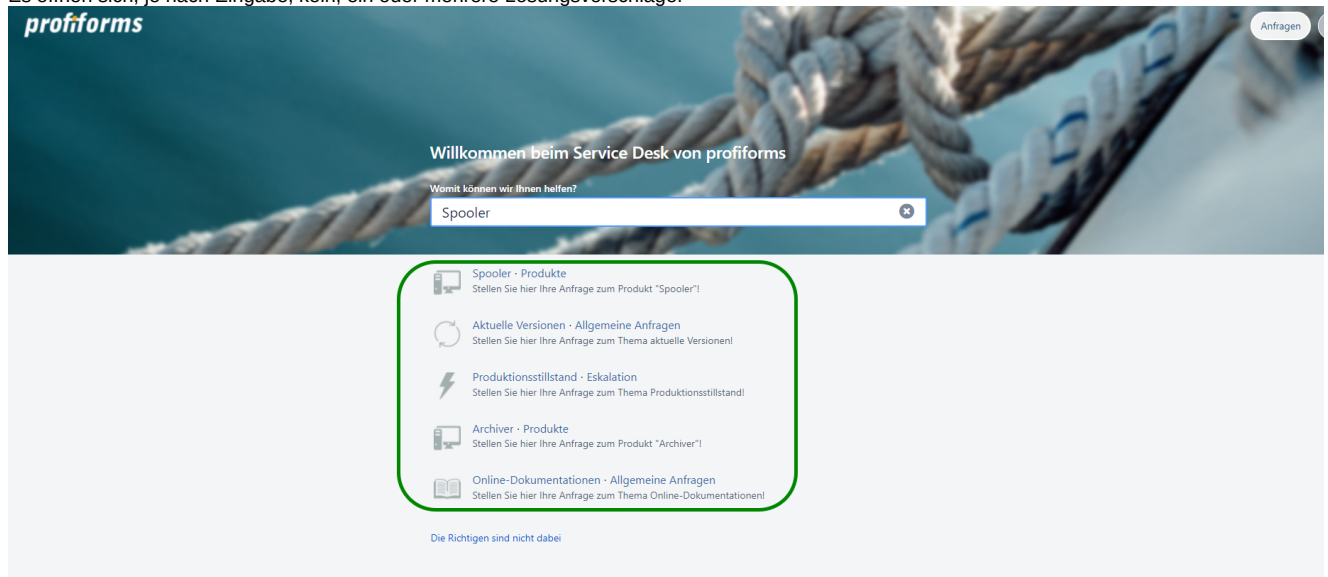
Allgemeine Anfragen  
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

In dieses Feld können Sie Suchbegriffe eingeben wie bspw. einen Produktnamen.  
Es öffnen sich, je nach Eingabe, kein, ein oder mehrere Lösungsvorschläge:



The screenshot shows the same homepage as before, but with the search bar now containing the text 'Spooler'. Below the search bar, a list of search results is displayed, enclosed in a green rounded rectangle. The results are as follows:

- Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!
- Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema aktuelle Versionen!
- Produktionsstillstand - Eskalation  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Produktionsstillstand!
- Archiver - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Archiver"!
- Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Online-Dokumentationen!

Below the list, the text 'Die Richtigen sind nicht dabei' (The right ones are not here) is displayed.

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Spooler

Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema aktuelle Versionen!

Produktionsstillstand - Eskalation  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Produktionsstillstand!

Archiver - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Archiver"!

Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Online-Dokumentationen!

Die Richtigen sind nicht dabei

Klicken Sie auf einen der Lösungsvorschläge, öffnet sich ein neues Fenster mit Anfrageformular:

Service Desk / Produkte  
**Spooler**

Name\*

Abweicher Ansprechpartner (optional)

E-Mail (abweichender Ansprechpartner) (optional)

Für eine automatische Benachrichtigung beauftragen Sie bitte eine Organisation

Telefon (abweichender Ansprechpartner) (optional)

Produktversion\*

System\*  
Teilsystem

Umgeldung\*  
Keine

Zusammenfassung\*

Beschreibung\*

Ad B I ... | | | | | | | | | |

Anhang (optional)

#Zeilen und Abkürzen von Zeilen. Einfügen von Screenshots oder Durchsuchen

Prioität (optional)

Mittel (Antwort innerhalb von zwei Tagen)

Hinweis: Nicht: Der Service steht nicht zur Verfügung oder anderer Mangel. Der normale Betrieb ist nicht möglich.  
Hinweis: Bitte: Teile des Service stehen nicht zur Verfügung oder anderer Mangel - der Betrieb ist nur leicht oder nicht beeinträchtigt.  
Hinweis: Lösung: Allgemeine Fragen zur Benutzung eines Produktes

Erstellen Abbrechen

Unterstützt von der Service Management

Weitere Information zum Thema Anfrage finden Sie hier: [Stellen einer Anfrage](#)

## Anfragen

Die Startseite zeigt folgende Anfragen:

profiforms

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

Allgemeine Anfragen  
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

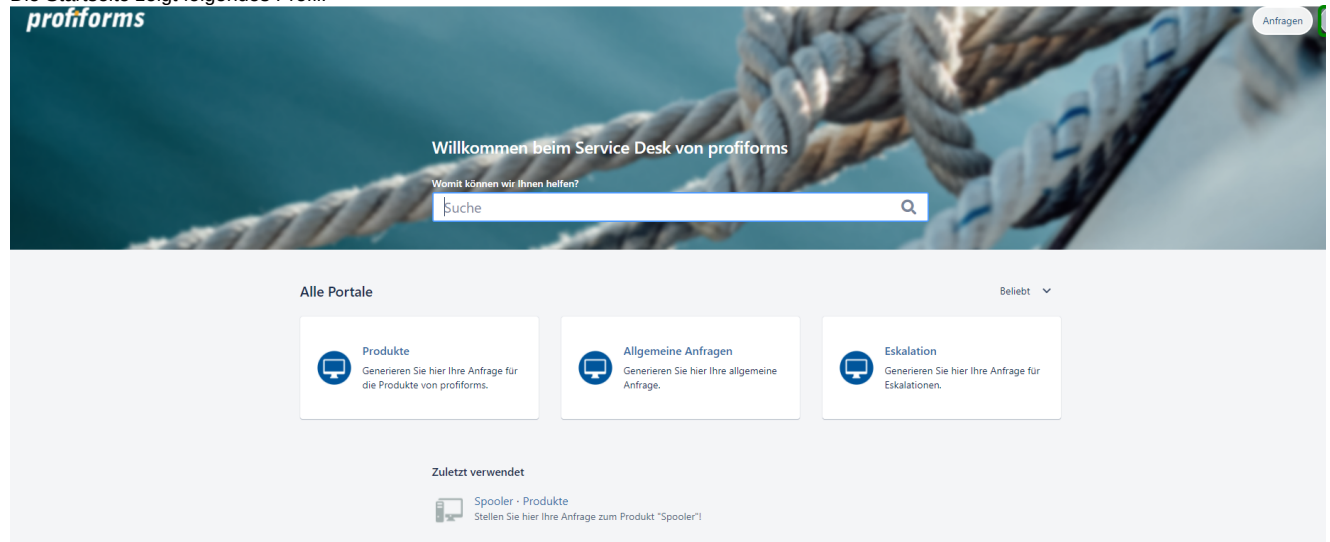
Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"

Hier können jederzeit Ihre gestellte(n) Anfrage(n) bearbeiten und überwachen.

Wenn Sie Ihre Anfrage(n) überwachen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Überwachen der Anfrage](#)

## Profil

Die Startseite zeigt folgendes Profil:



The screenshot shows the homepage of the profiforms Service Desk. The header features the profiforms logo on the left and a green 'Anfragen' button on the right. The main banner has a background image of a rope knot and contains the text 'Willkommen beim Service Desk von profiforms' and 'Womit können wir Ihnen helfen?'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Suche' and a magnifying glass icon. The 'Alle Portale' section displays three cards: 'Produkte' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), 'Allgemeine Anfragen' (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and 'Eskalation' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). A 'Beliebt' dropdown menu is located to the right. The 'Zuletzt verwendet' section shows a card for 'Spooler - Produkte' (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler").

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

Allgemeine Anfragen  
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler".

Wenn Sie Ihre Konto-Einstellungen bzw. Ihr Profil anpassen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Anpassen der Konto-Einstellung](#)