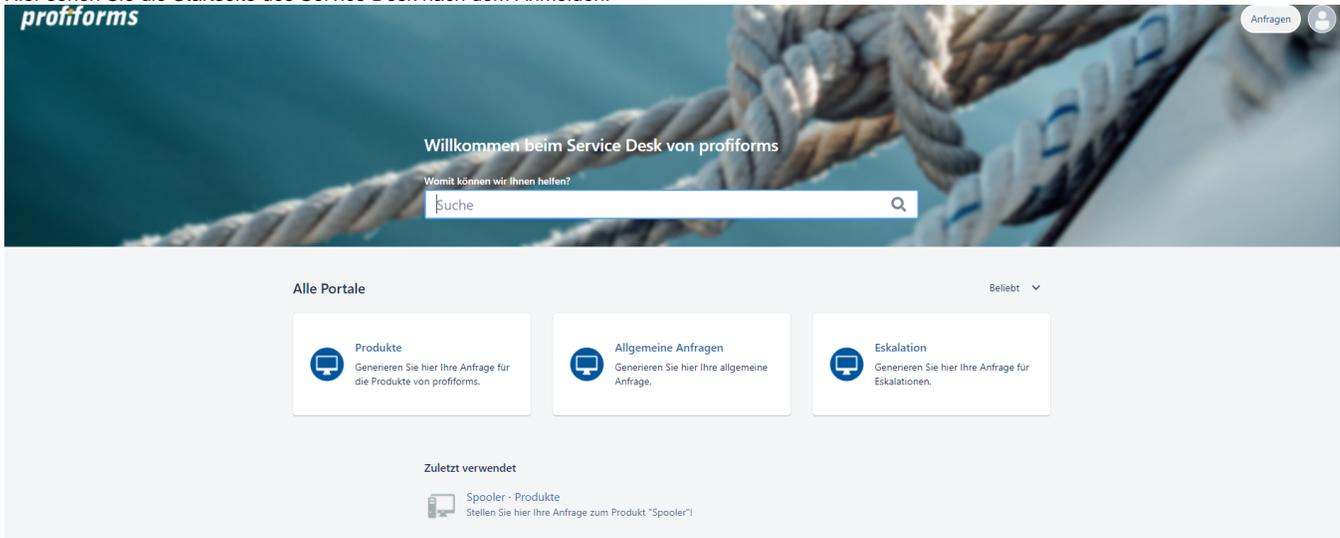


# Allgemeiner Aufbau des Service Desk

Hier sehen Sie die Startseite des Service Desk nach dem Anmelden:

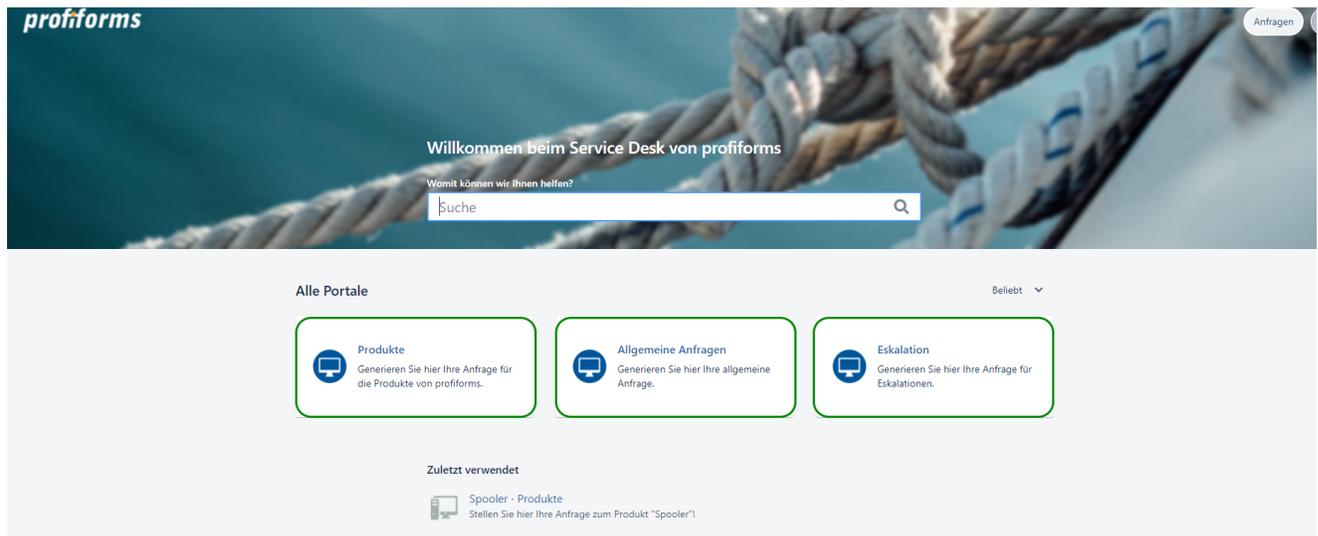


Der Service Desk gliedert sich in folgende Bereiche:

- [Service Desk](#)
- [Sucheingabefeld](#)
- [Anfragen](#)
- [Profil](#)

## Service Desk

Die Startseite zeigt folgende drei Service Desk:



Der erste Service Desk für „Allgemeinen Anfragen“ umfassen Lizenz-Fragen, Login-Fragen, Online-Dokumentationen, Produkt-Downloads, u.v.m.

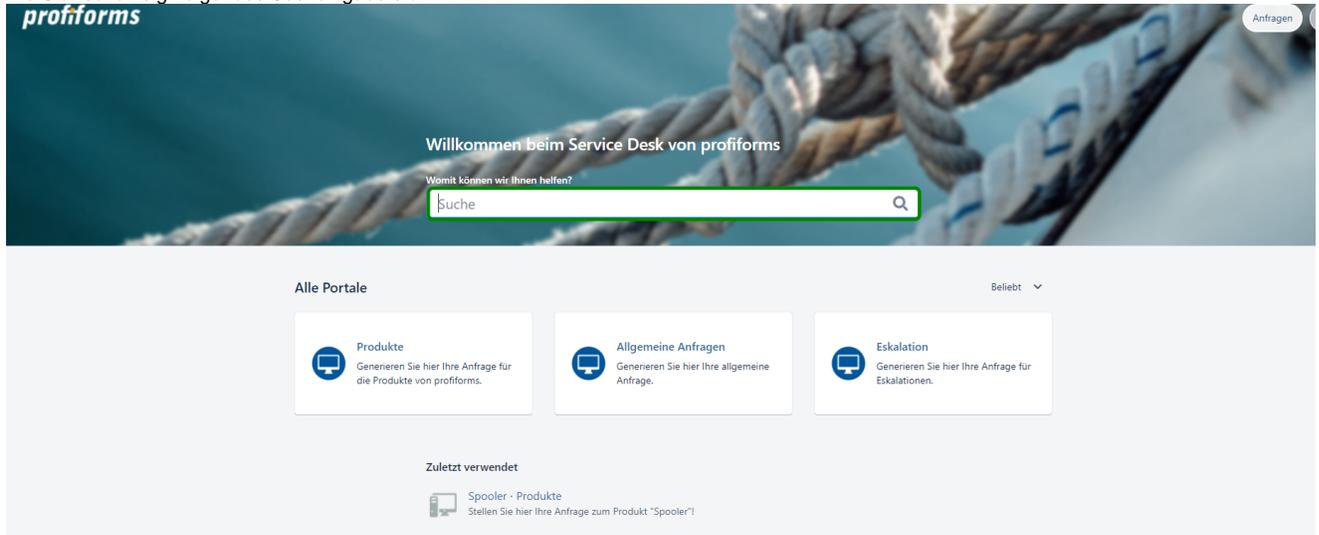
Im Service Desk für „Eskalationen“ werden Anfragen für Produktionsstillstände gestellt.

Der für „Produkte“ beinhaltet die Möglichkeit Anfragen für verschiedene Produkte zu stellen.

Wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Stellen einer Anfrage](#)

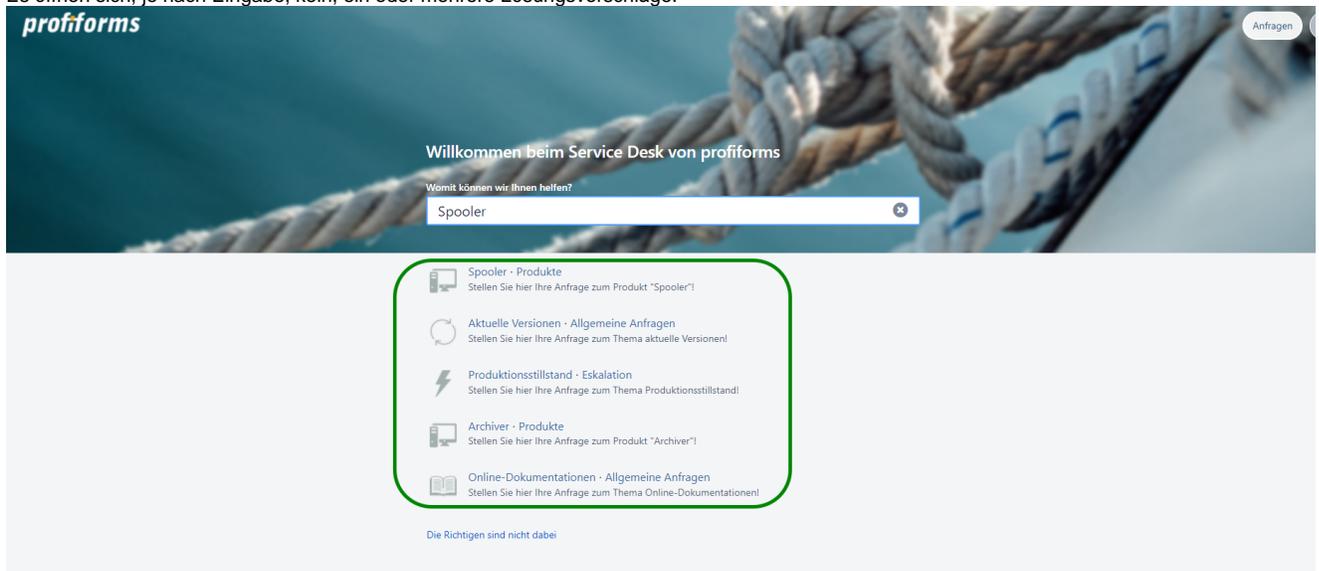
## Sucheingabefeld

Die Startseite zeigt folgendes Sucheingabefeld:



The screenshot shows the homepage of the profiforms service desk. At the top left is the logo "profiforms". The main heading reads "Willkommen beim Service Desk von profiforms". Below this is a search bar with the placeholder text "Womit können wir Ihnen helfen?" and the word "Suche" entered. A green box highlights the search bar. To the right of the search bar is a button labeled "Anfragen". Below the search bar, there are three main categories: "Alle Portale" (with a dropdown menu set to "Beliebt"), "Produkte", "Allgemeine Anfragen", and "Eskalation". Each category has a brief description. At the bottom, there is a section titled "Zuletzt verwendet" with a single entry for "Spooler - Produkte".

In dieses Feld können Sie Suchbegriffe eingeben wie bspw. einen Produktnamen.  
Es öffnen sich, je nach Eingabe, kein, ein oder mehrere Lösungsvorschläge:



This screenshot shows the same homepage as above, but with the search bar containing the word "Spooler". A green rounded rectangle highlights a list of search results. The results are:

- Spooler - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!
- Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema aktuelle Versionen!
- Produktionsstillstand - Eskalation  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Produktionsstillstand!
- Archiver - Produkte  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Archiver"!
- Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Online-Dokumentationen!

Below the list, it says "Die Richtigen sind nicht dabei".

Klicken Sie auf einen der Lösungsvorschläge, öffnet sich ein neues Fenster mit Anfrageformular:

The screenshot shows a web form titled 'Service Desk / Produkte Spooler'. The form includes several input fields: 'Name\*', 'Abwechslender Ansprechpartner (optional)', 'E-Mail (abwechslender Ansprechpartner) (optional)', and 'Telefon (abwechslender Ansprechpartner) (optional)'. Below these is a note: 'Für eine automatische Benachrichtigung benötigen Sie links eine Organisation.' There are also dropdown menus for 'Produktkategorie\*', 'System\*' (set to 'Textsystem'), 'Umgeldung\*', and 'Zusammenfassung\*'. A rich text editor for 'Beschreibung\*' is present with a toolbar. A dashed box contains the instruction: 'Anhang (optional): #Ziehen und Ablegen von Dateien, Einfügen von Screenshots oder Durchsuchen'. At the bottom, there is a 'Priorität (Antwort innerhalb von zwei Tagen)' dropdown and a note: 'Hinweis: Nicht alle Service-Anfragen werden zur Verfügung oder werden freigegeben - der Benutzer ist zur Hilfe oder nicht berechtigt. Hinweis: Nicht alle Service-Anfragen werden zur Verfügung oder werden freigegeben - der Benutzer ist zur Hilfe oder nicht berechtigt. Hinweis: Nicht alle Service-Anfragen werden zur Verfügung oder werden freigegeben - der Benutzer ist zur Hilfe oder nicht berechtigt.' The form has 'Erstellen' and 'Abbrechen' buttons and a footer: 'Unterstützt von Service Management'.

Weitere Information zum Thema Anfrage finden Sie hier: [Stellen einer Anfrage](#)

## Anfragen

Die Startseite zeigt folgende Anfragen:

The screenshot shows the Service Desk home page. At the top, it says 'Willkommen beim Service Desk von profiforms'. Below this is a search bar with the text 'Womit können wir Ihnen helfen?' and a search icon. The main content area is titled 'Alle Portale' and has a 'Beliebt' dropdown. There are three main cards: 'Produkte' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), 'Allgemeine Anfragen' (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and 'Eskalation' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). Below these is a 'Zuletzt verwendet' section with a card for 'Spooler - Produkte' (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler!").

Hier können jederzeit Ihre gestellte(n) Anfrage(n) bearbeiten und überwachen.

Wenn Sie Ihre Anfrage(n) überwachen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Überwachen der Anfrage](#)

## Profil

Die Startseite zeigt folgendes Profil:

**profiforms**

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale Beliebt ▾

**Produkte**  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

**Allgemeine Anfragen**  
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

**Eskalation**  
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

**Spooler - Produkte**  
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler".

Wenn Sie Ihre Konto-Einstellungen bzw. Ihr Profil anpassen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Anpassen der Konto-Einstellung](#)