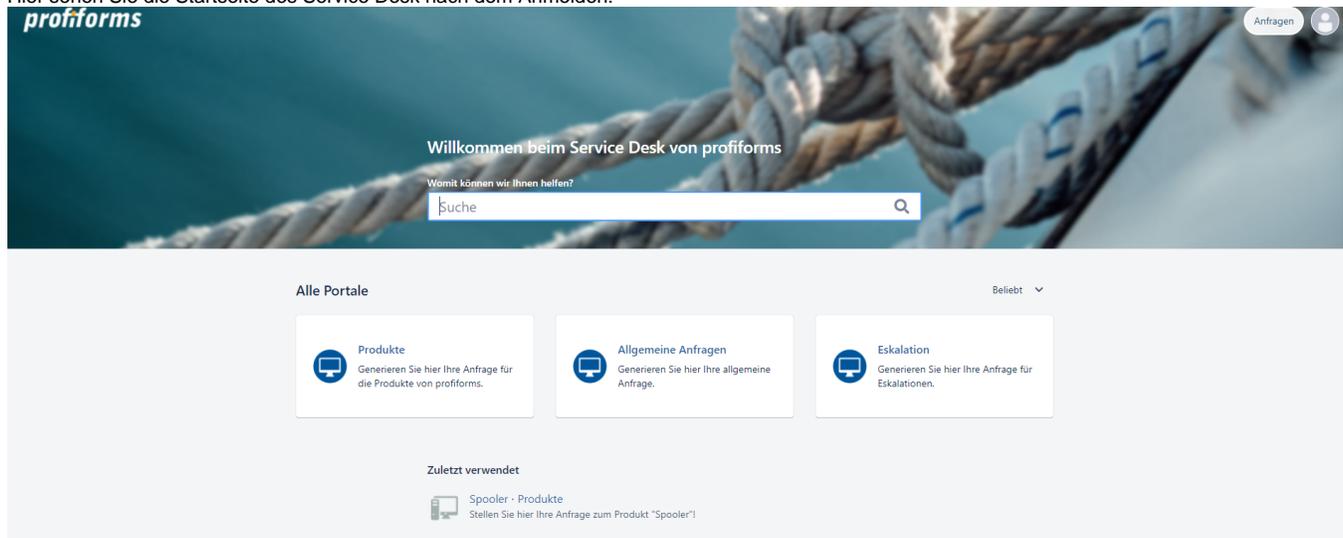


Allgemeiner Aufbau des Service Desk

Hier sehen Sie die Startseite des Service Desk nach dem Anmelden:

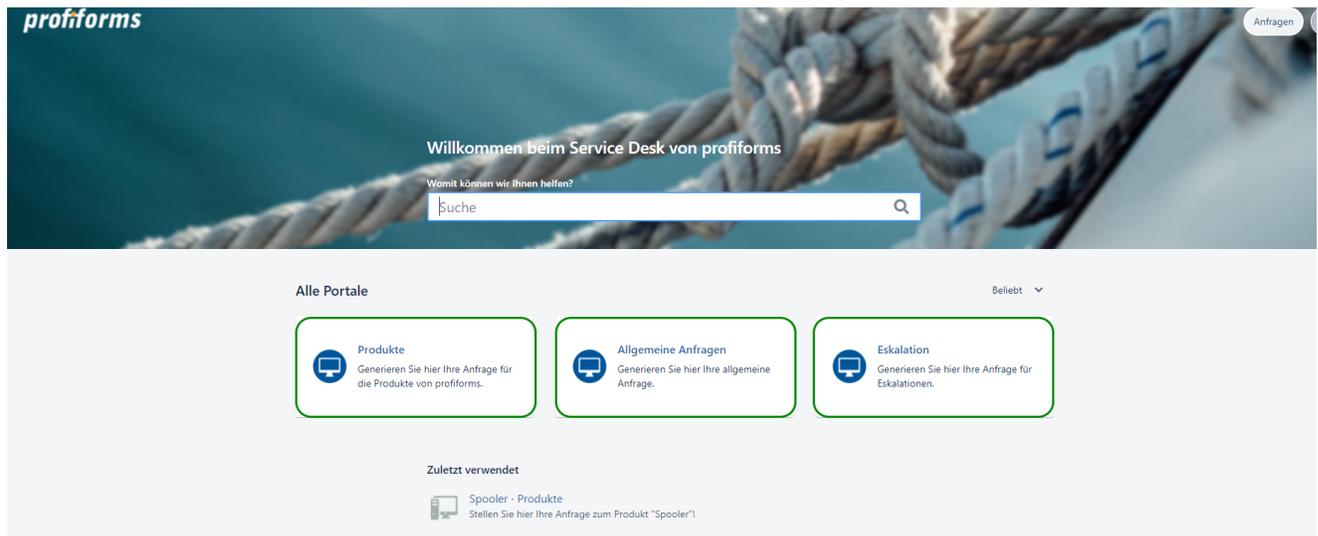


Der Service Desk gliedert sich in folgende Bereiche:

- [Service Desk](#)
- [Sucheingabefeld](#)
- [Anfragen](#)
- [Profil](#)

Service Desk

Die Startseite zeigt folgende drei Service Desk:



Der erste Service Desk für „Allgemeinen Anfragen“ umfassen Lizenz-Fragen, Login-Fragen, Online-Dokumentationen, Produkt-Downloads, u.v.m.

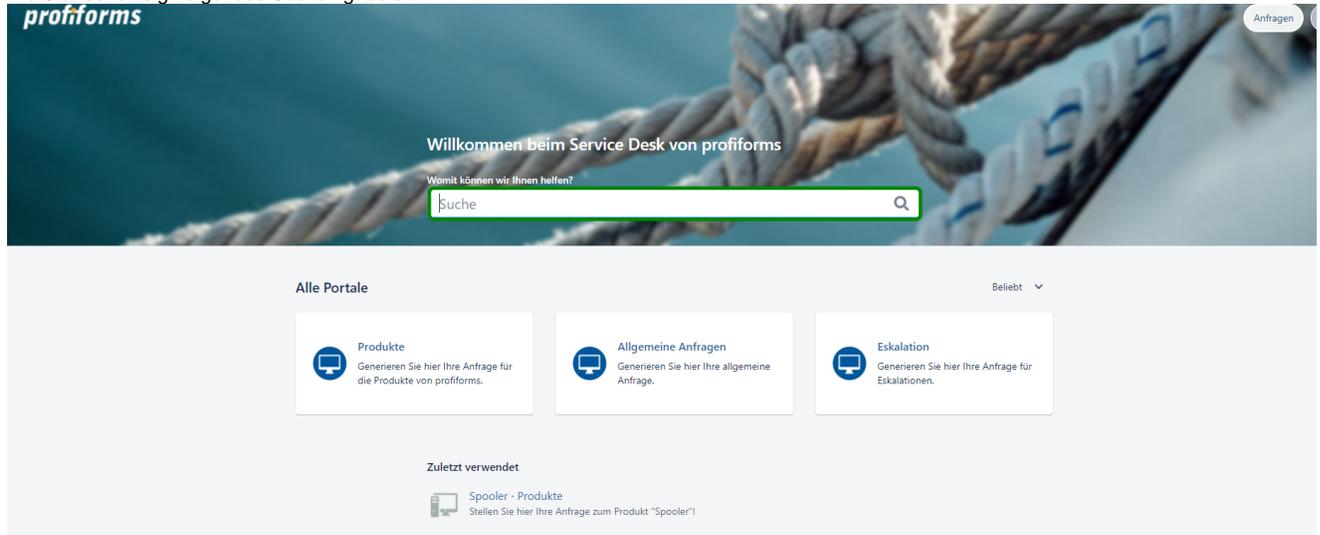
Im Service Desk für „Eskalationen“ werden Anfragen für Produktionsstillstände gestellt.

Der für „Produkte“ beinhaltet die Möglichkeit Anfragen für verschiedene Produkte zu stellen.

Wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Stellen einer Anfrage](#)

Sucheingabefeld

Die Startseite zeigt folgendes Sucheingabefeld:



The screenshot shows the top section of the profiforms service desk. The background is a close-up of a rope knot. The profiforms logo is in the top left. A search bar is centered, containing the text 'Suche'. Below the search bar, there are three main categories: 'Produkte', 'Allgemeine Anfragen', and 'Eskalation'. Each category has a brief description. At the bottom, there is a section for 'Zuletzt verwendet' (Recently used) with one entry: 'Spooler - Produkte'.

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Produkte
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

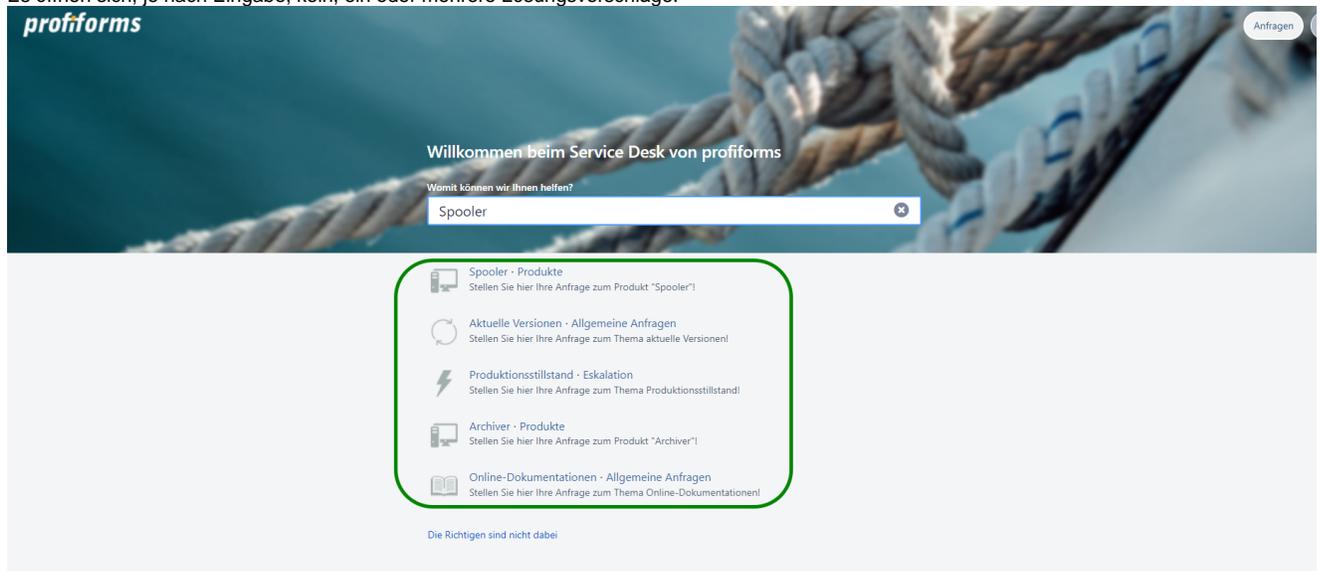
Allgemeine Anfragen
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

In dieses Feld können Sie Suchbegriffe eingeben wie bspw. einen Produktnamen.
Es öffnen sich, je nach Eingabe, kein, ein oder mehrere Lösungsvorschläge:



The screenshot shows the same search bar as above, but now with 'Spooler' entered. Below the search bar, a list of suggestions is displayed, each with an icon and a description. The suggestions are: 'Spooler - Produkte', 'Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen', 'Produktionsstillstand - Eskalation', 'Archiver - Produkte', and 'Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen'. The entire list is enclosed in a green rounded rectangle. At the bottom, there is a note: 'Die Richtigen sind nicht dabei'.

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Spooler

Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema aktuelle Versionen!

Produktionsstillstand - Eskalation
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Produktionsstillstand!

Archiver - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Archiver"!

Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Online-Dokumentationen!

Die Richtigen sind nicht dabei

Klicken Sie auf einen der Lösungsvorschläge, öffnet sich ein neues Fenster mit Anfrageformular:

The screenshot shows a web form titled 'Service Desk / Produkte Spooler'. The form includes several input fields: 'Name*', 'Abwechslender Ansprechpartner (optional)', 'E-Mail (abwechslender Ansprechpartner) (optional)', and 'Telefon (abwechslender Ansprechpartner) (optional)'. Below these is a note: 'Für eine automatische Benachrichtigung beantragen Sie bitte eine Organisation.' There are also dropdown menus for 'Produktkategorie*', 'System*' (set to 'Textsystem'), 'Umgeldung*', and 'Zusammenfassung*'. A rich text editor for 'Beschreibung*' is present with a toolbar. A dashed box contains the instruction: 'Anhang (optional): #Ziehen und Ablegen von Dateien, Einfügen von Screenshots oder Durchsuchen'. At the bottom, there is a 'Priorität (Antwort innerhalb von zwei Tagen)' dropdown and a note: 'Hinweis: Nicht alle Service-Anfragen werden zur Verfügung gestellt. Bitte kontaktieren Sie den Support für weitere Informationen.' The form ends with 'Erstellen' and 'Abbrechen' buttons and a footer: 'Unterstützt von der Service Management'.

Weitere Information zum Thema Anfrage finden Sie hier: [Stellen einer Anfrage](#)

Anfragen

Die Startseite zeigt folgende Anfragen:

The screenshot shows the Service Desk home page. At the top, it says 'Willkommen beim Service Desk von profiforms' with a search bar containing 'Suche'. Below this, there are three main categories under 'Alle Portale': 'Produkte' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), 'Allgemeine Anfragen' (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and 'Eskalation' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). At the bottom, under 'Zuletzt verwendet', there is a card for 'Spooler - Produkte' (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler!"). A small 'Anfragen' button is visible in the top right corner.

Hier können jederzeit Ihre gestellte(n) Anfrage(n) bearbeiten und überwachen.

Wenn Sie Ihre Anfrage(n) überwachen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Überwachen der Anfrage](#)

Profil

Die Startseite zeigt folgendes Profil:

The screenshot shows the homepage of the profiforms service desk. At the top left is the 'profiforms' logo. The main header area features a background image of a rope and contains the text 'Willkommen beim Service Desk von profiforms' and a search bar with the placeholder text 'Suche'. A small 'Anfragen' button is visible in the top right corner. Below the header, there is a section titled 'Alle Portale' with a 'Beliebt' dropdown menu. This section contains three cards: 'Produkte' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), 'Allgemeine Anfragen' (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and 'Eskalation' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). Below these cards is a section titled 'Zuletzt verwendet' with one card: 'Spooler - Produkte' (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler").

Wenn Sie Ihre Konto-Einstellungen bzw. Ihr Profil anpassen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Anpassen der Konto-Einstellung](#)