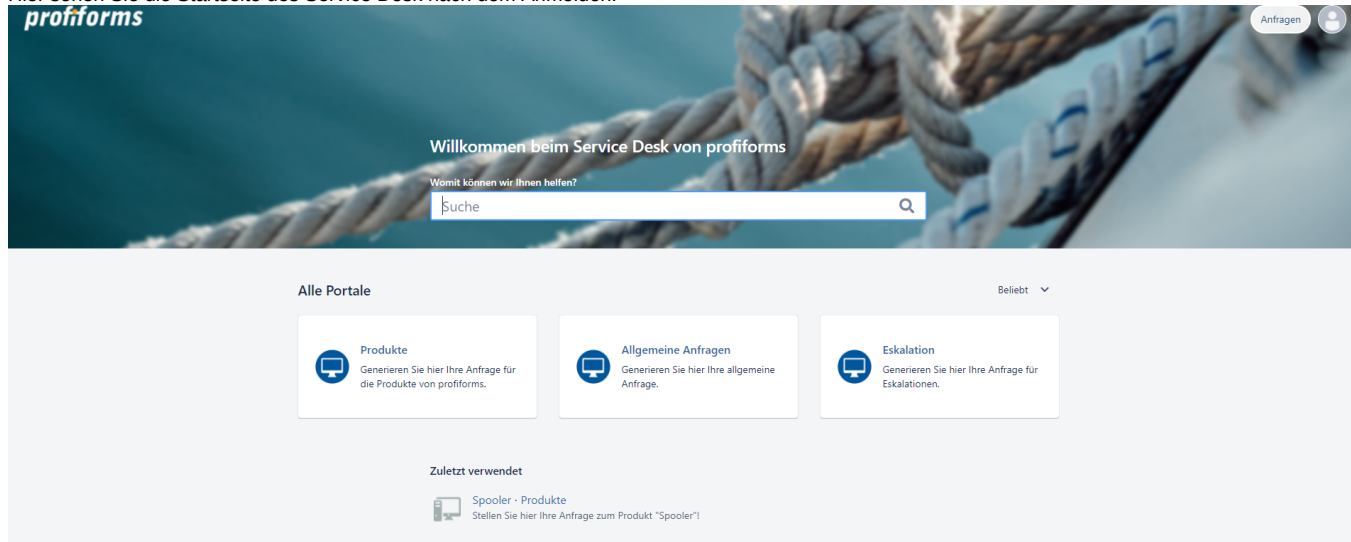


Allgemeiner Aufbau des Service Desk

Hier sehen Sie die Startseite des Service Desk nach dem Anmelden:

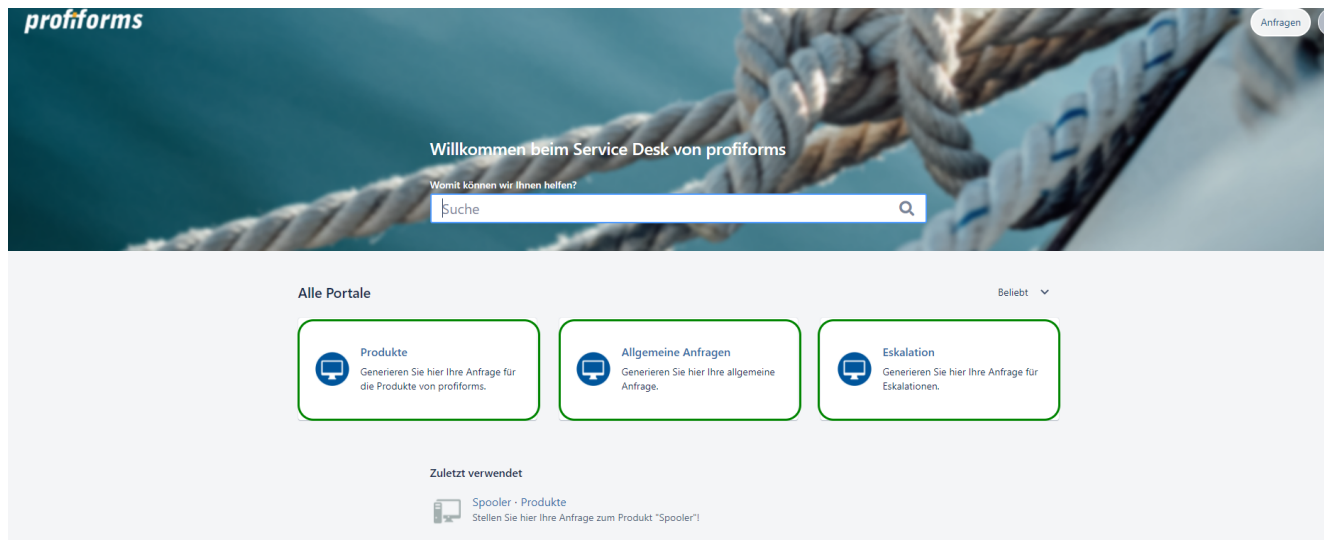


Der Service Desk gliedert sich in folgende Bereiche:

- [Service Desk](#)
- [Sucheingabefeld](#)
- [Anfragen](#)
- [Profil](#)

Service Desk

Die Startseite zeigt folgende drei Service Desk:



Der erste Service Desk für „Allgemeinen Anfragen“ umfassen Lizenz-Fragen, Login-Fragen, Online-Dokumentationen, Produkt-Downloads, u.v.m.

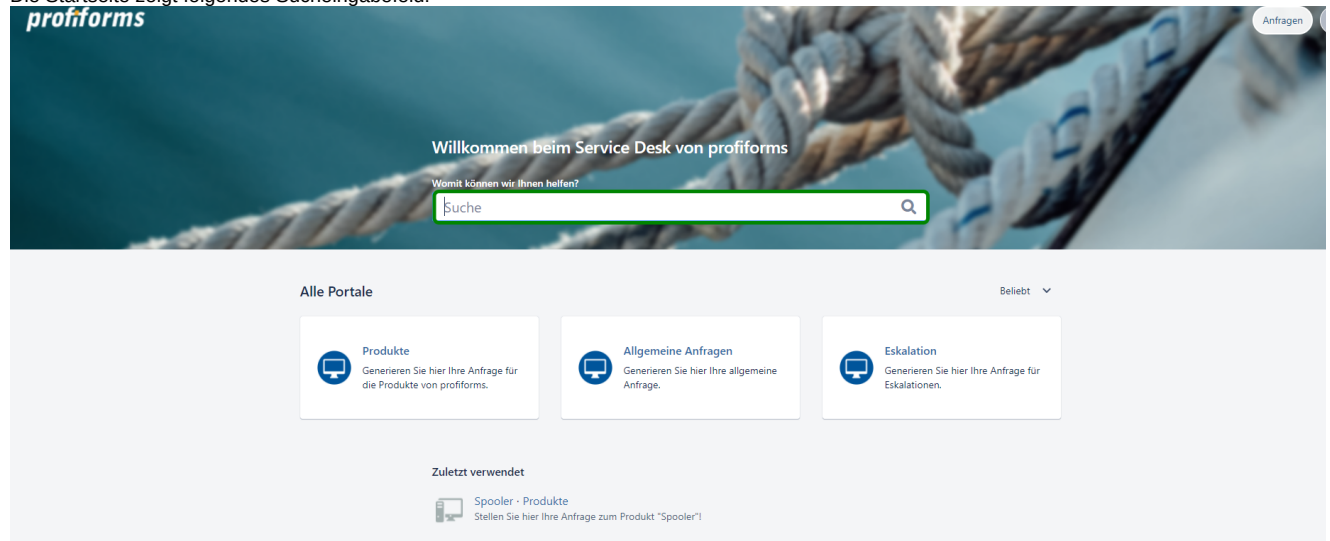
Im Service Desk für „Eskalationen“ werden Anfragen für Produktionsstillstände gestellt.

Der für „Produkte“ beinhaltet die Möglichkeit Anfragen für verschiedene Produkte zu stellen.

Wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Stellen einer Anfrage](#)

Sucheingabefeld

Die Startseite zeigt folgendes Sucheingabefeld:



The screenshot shows the homepage of the profiforms service desk. The header features the profiforms logo and a navigation button labeled "Anfragen". Below the header, a large banner displays the text "Willkommen beim Service Desk von profiforms" and "Womit können wir Ihnen helfen?". A search bar is positioned below the banner, containing the placeholder text "Suche". The search bar is highlighted with a green border. Below the search bar, there are three main sections: "Alle Portale" (All Portals) with a dropdown menu set to "Beliebt" (Popular), and "Zuletzt verwendet" (Last used) which lists a recent search for "Spooler - Produkte".

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

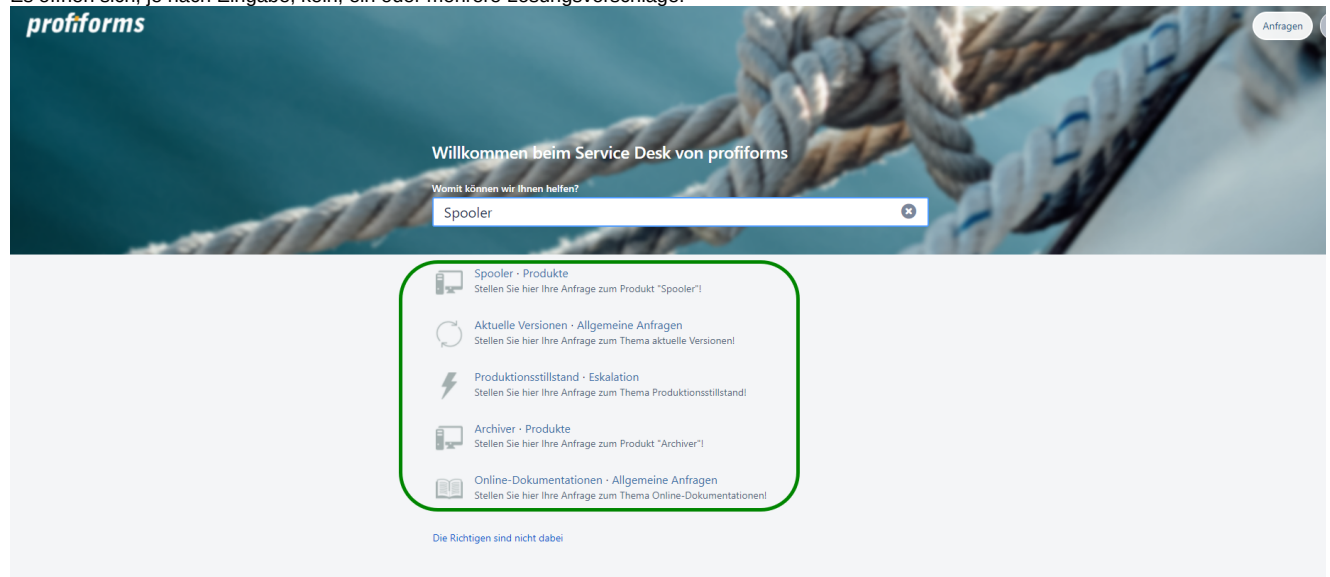
Allgemeine Anfragen
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

In dieses Feld können Sie Suchbegriffe eingeben wie bspw. einen Produktnamen.
Es öffnen sich, je nach Eingabe, kein, ein oder mehrere Lösungsvorschläge:



The screenshot shows the same homepage as before, but with the search bar now containing the text "Spooler". Below the search bar, a list of search suggestions is displayed, each with an icon and a description. The suggestions are: "Spooler - Produkte", "Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen", "Produktionsstillstand - Eskalation", "Archiver - Produkte", and "Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen". The list is enclosed in a green rounded rectangle. Below the list, there is a link that says "Die Richtigen sind nicht dabei" (The right ones are not here).

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Spooler

Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

Aktuelle Versionen - Allgemeine Anfragen
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema aktuelle Versionen!

Produktionsstillstand - Eskalation
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Produktionsstillstand!

Archiver - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Archiver"!

Online-Dokumentationen - Allgemeine Anfragen
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Thema Online-Dokumentationen!

Die Richtigen sind nicht dabei

Klicken Sie auf einen der Lösungsvorschläge, öffnet sich ein neues Fenster mit Anfrageformular:

Service Desk / Produkte
Spooler

Titel*

Abwärtender Ansprechpartner (optional)

E-Mail (abwärtender Ansprechpartner) (optional)

Für eine automatische Benachrichtigung beauftragen Sie bitte eine Organisation

Telefon (abwärtender Ansprechpartner) (optional)

Produktversion*

System*

Umgeldung*

Zusammenfassung*

Beschreibung*

Anhang (optional)

Priorität (optional)

Erstellen Abbrechen

Weitere Information zum Thema Anfrage finden Sie hier: [Stellen einer Anfrage](#)

Anfragen

Die Startseite zeigt folgende Anfragen:

profiforms

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

Allgemeine Anfragen
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

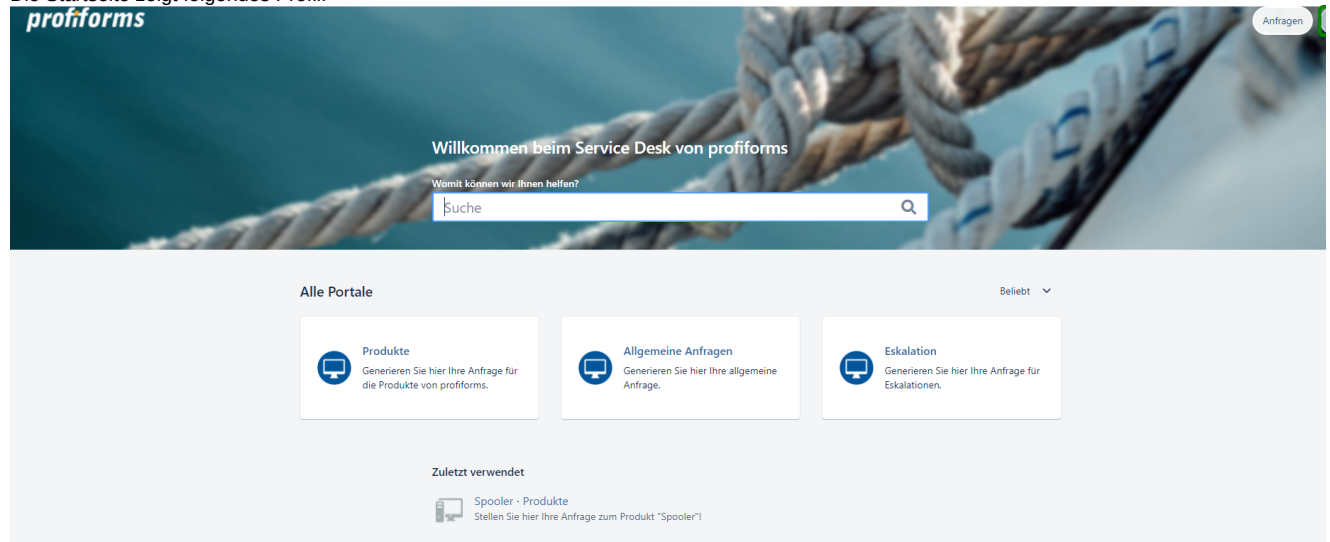
Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler"!

Hier können jederzeit Ihre gestellte(n) Anfrage(n) bearbeiten und überwachen.

Wenn Sie Ihre Anfrage(n) überwachen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Überwachen der Anfrage](#)

Profil

Die Startseite zeigt folgendes Profil:



The screenshot shows the homepage of the profiforms Service Desk. The header features the profiforms logo on the left and a green 'Anfragen' button on the right. The main banner has a background image of a rope knot and contains the text 'Willkommen beim Service Desk von profiforms' and 'Womit können wir Ihnen helfen?'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Suche' and a magnifying glass icon. The 'Alle Portale' section displays three cards: 'Produkte' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.), 'Allgemeine Anfragen' (Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.), and 'Eskalation' (Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.). A 'Beliebt' dropdown menu is located to the right. The 'Zuletzt verwendet' section shows a card for 'Spooler - Produkte' (Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler").

profiforms

Anfragen

Willkommen beim Service Desk von profiforms

Womit können wir Ihnen helfen?

Suche

Alle Portale

Beliebt

Produkte
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms.

Allgemeine Anfragen
Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage.

Eskalation
Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen.

Zuletzt verwendet

Spooler - Produkte
Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt "Spooler".

Wenn Sie Ihre Konto-Einstellungen bzw. Ihr Profil anpassen möchten, lesen Sie bitte hier weiter: [Anpassen der Konto-Einstellung](#)