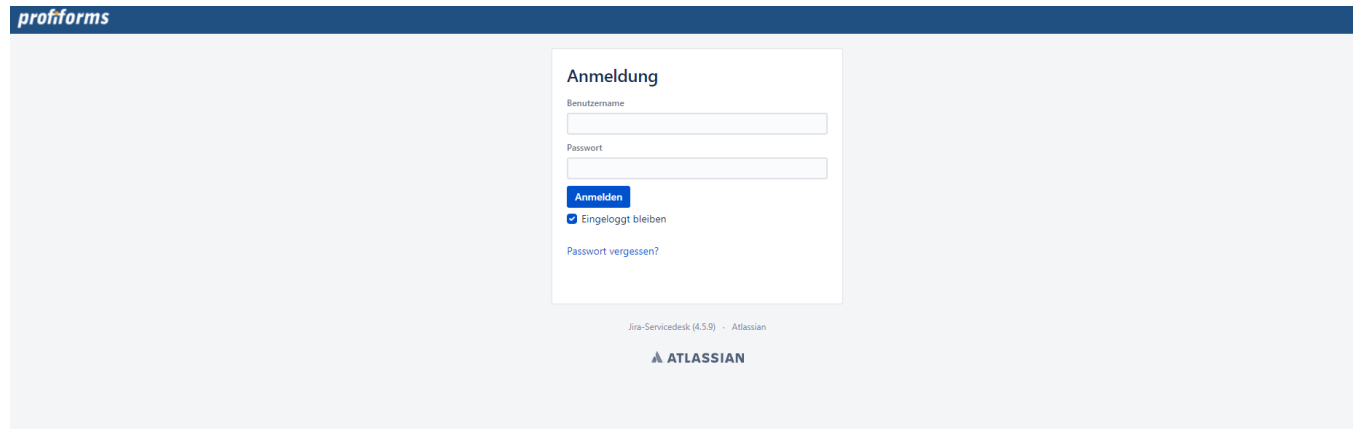


Anmelden im Service Desk

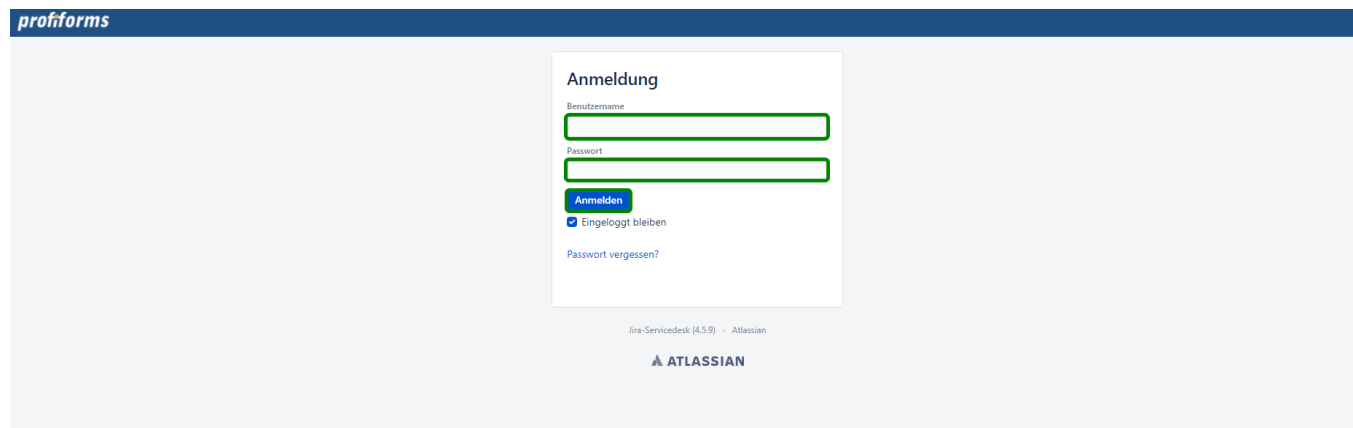
Über folgenden Link gelangen Sie zu unserem Service Desk: [Service Desk](#)

Die Website, die sich nun öffnet, sieht wie folgt aus:



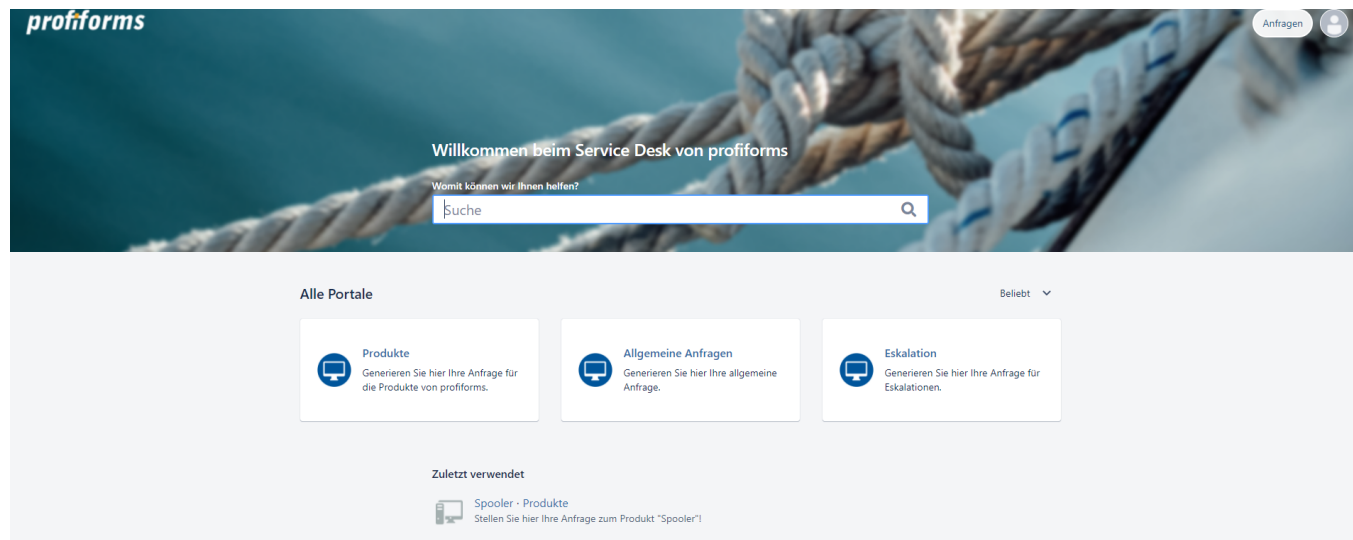
The screenshot shows the login page of the profiforms service desk. At the top left is the "profiforms" logo. The main content area is a light gray box titled "Anmeldung". It contains two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the "Passwort" field is a blue "Anmelden" button. Underneath the button is a checked checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". Below that is a link "Passwort vergessen?". At the bottom of the gray box, it says "Jira-Servicedesk (4.5.9) · Atlassian" and the "ATLASSIAN" logo.

Geben Sie bitte in das Feld "Benutzername" Ihren Benutzernamen und in das Feld "Passwort" Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend bitte auf "Anmelden":



This screenshot is identical to the previous one, but with green rectangular boxes highlighting the "Benutzername" and "Passwort" input fields to indicate where the user should enter their credentials.

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie auf die Startseite des Service Desk:



The screenshot shows the homepage of the profiforms service desk. The header features the "profiforms" logo on the left and a search bar on the right with the placeholder text "Suche". Below the header, there's a section titled "Willkommen beim Service Desk von profiforms" with a sub-header "Womit können wir Ihnen helfen?". Below this is a search bar with the placeholder text "Suche". The main content area is divided into three columns under the heading "Alle Portale". The first column is titled "Produkte" and contains the text "Generieren Sie hier Ihre Anfrage für die Produkte von profiforms." The second column is titled "Allgemeine Anfragen" and contains the text "Generieren Sie hier Ihre allgemeine Anfrage." The third column is titled "Eskalation" and contains the text "Generieren Sie hier Ihre Anfrage für Eskalationen." At the bottom, there's a section titled "Zuletzt verwendet" with a single entry: "Spooler - Produkte" with the text "Stellen Sie hier Ihre Anfrage zum Produkt 'Spooler'".

Die Startseite wird Ihnen auf dieser Seite genauer erklärt: [Allgemeiner Aufbau des Service Desk](#)

Sie können diesen Schritt gerne überspringen und zu Schritt 4: "Stellen einer Anfrage" weitergehen.